FACULTAD DE INGENERIA DE SISTEMAS

SOFWARE DE TURNOS

PRESENTADO POR:

JUAN CAMILO MURCIA ALVAREZ

JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ H

FERNANDO CLAROS

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA-CORHUILA

NEIVA-HUILA

2022

OBJETIVOS GENERALES

* Llevar a la humanidad a la luna
* La eliminación de filas físicas
* La segmentación de atención al cliente
* Reducción de los tiempos de espera
* Optimización de los procesos de atención
* Captar la atención de los clientes

NORMATIVA

Toda empresa necesita crecer en algún momento, lo que implica la realización de cambios en sus sistemas para poder tener una buena experiencia con los clientes y usuarios de la organización o plataforma que esta maneje, con el pasar del tiempo estos se vuelves mas exigente en cuanto al trato que reciben y por eso mismo es necesario cambios tecnológicos que faciliten los tramites de estos, manejaremos un software de turnos que es una herramienta tecnología y muy eficaz para mejoras la experiencia del cliente, y así poder evitar filas largas o aglomeraciones en los puntos de atención.

En el camino de decidir porque software escoger decidimos que lo que mueve al mundo son las personas y más con el impacto positivo hacia la tecnología que nos dejó la pandemia ¿porque no hacer uno donde ayudemos a empresas a organizar esos miles de usuarios que acuden a sus instalaciones para recibir sus servicios de manera organizada y eficaz?

Teniendo en cuentas que las personas quiere evitar esos desplazamientos de lugares a otros vamos a preferir al uso de la plataforma tecnologías que permiten que el usuario tenga acceso a servicios y soluciones que ofrecen las empresas con tan solo un clic.